



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



**Memorando Nro. EERSSA-CONTR-2015-0062-M**

**Loja, 16 de septiembre de 2015**

**PARA:** Sra. Ing. Alicia María Jaramillo Febres  
**Presidenta Ejecutiva de la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A.**

**ASUNTO:** Informe 08-CONTR-2015

De mi consideración:

Para su conocimiento, con la finalidad de que se adopten las medidas correctivas, en medio físico remito informe 08-CONTR-2015 "Examen Especial a las Actividades desarrolladas por el Administrador de la Agencia El Pangui, período diciembre 2 de 2014 a septiembre 9 de 2015.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Dr. Leonardo Gustavo Jácome Carpio  
**CONTRALOR, ENCARGADO**

Copia:

Sr. Ing. Alfredo Vinicio Zúñiga Tinizaray  
**Gerente de Comercialización**

Sr. Dr. Juan Gustavo Cueva Cueva  
**Asesor Jurídico, Encargado**

Sra. Ing. Rut Edit Jiménez Dávila  
**Superintendente Administrativa y Servicios Generales**

Recibido en Superint. Adm. y Serv. Gen.  
Fecha: 2015-09-16  
Hora: 10:21  
Nº Hojas: 1 carpeta

(R) SECRETARÍA

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR  
ASESORÍA JURÍDICA  
Recibido: Pábo Ramiro  
Fecha: 2015/09/16  
Hora: 16:20  
Nº Hojas: Carpeta con 66 Páginas

Agencia de Comercialización

16 SEPTIEMBRE 2015

16h24

1 CARPETA



Ministerio  
de Electricidad  
y Energía Renovable



## Hoja de Ruta

Fecha y hora generación: 2015-09-21 16:01:12 (GMT-5)

Generado por: Lorena Del Rocío Castillo Beltran

Información del Documento			
No. Documento:	EERSSA-CONTR-2015-0062-M	Doc. Referencia:	--
De:	Sr. Dr. Leonardo Gustavo Jácome Carpio, Contralor, Encargado, Empresa Eléctrica Regional del Sur	Para:	Sra. Ing. Alicia María Jaramillo Febres, Presidenta Ejecutiva de la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A., Empresa Eléctrica Regional del Sur
Asunto:	Informe 08-CONTR-2015	Descripción Anexos:	--
Fecha Documento:	2015-09-16 (GMT-5)	Fecha Registro:	2015-09-16 (GMT-5)

Ruta del documento						
Área	De	Fecha/Hora	Acción	Para	No. Días	Comentario
Asesoría Jurídica	Juan Gustavo Cueva Cueva (EERSSA)	2015-09-17 16:52:23 (GMT-5)	Finalizar tarea		1	Se revisa el contenido del informe y se presentará las acciones que el marco legal lo permita.
Gerencia de Comercialización	Alfredo Vinicio Zúñiga Tinizaray (EERSSA)	2015-09-17 14:17:22 (GMT-5)	Responder		1	
Superintendencia Administrativa y Servicios Generales	Rut Edit Jiménez Dávila (EERSSA)	2015-09-17 13:20:58 (GMT-5)	Finalizar tarea		1	Bajo conocimiento
Presidencia Ejecutiva	Alicia María Jaramillo Febres (EERSSA)	2015-09-17 08:32:55 (GMT-5)	Asignar nueva tarea	Rut Edit Jiménez Dávila (EERSSA)	1	Todas las gerencias involucradas cumplimiento. ASJUR para fines pertinentes
Presidencia Ejecutiva	Alicia María Jaramillo Febres (EERSSA)	2015-09-17 08:32:46 (GMT-5)	Asignar nueva tarea	Juan Gustavo Cueva Cueva (EERSSA)	1	Todas las gerencias involucradas cumplimiento. ASJUR para fines pertinentes
Presidencia Ejecutiva	Alicia María Jaramillo Febres (EERSSA)	2015-09-17 08:32:35 (GMT-5)	Asignar nueva tarea	Alfredo Vinicio Zúñiga Tinizaray (EERSSA)	1	Todas las gerencias involucradas cumplimiento. ASJUR para fines pertinentes
Auditoría Interna	Leonardo Gustavo Jácome Carpio (EERSSA)	2015-09-16 15:26:41 (GMT-5)	Envío Electrónico del Documento		0	
Auditoría Interna	Leonardo Gustavo Jácome Carpio (EERSSA)	2015-09-16 15:26:41 (GMT-5)	Firma Digital de Documento		0	Documento Firmado Electrónicamente
Auditoría Interna	Leonardo Gustavo Jácome Carpio (EERSSA)	2015-09-16 15:24:54 (GMT-5)	Registro	Alicia María Jaramillo Febres (EERSSA)	0	



**EMPRESA ELÉCTRICA  
REGIONAL DEL SUR S.A.**

**UNIDAD DE CONTRALORÍA INTERNA**

**INFORME 08-CONTR-2015**

**“EXAMEN ESPECIAL A LAS ACTIVIDADES  
DESARROLLADAS POR EL ADMINISTRADOR DE LA  
AGENCIA EL PANGUI, PERIODO DICIEMBRE 2 DE 2014 A  
SEPTIEMBRE 9 DE 2015”**

**LOJA- ECUADOR**



**SÍNTESIS  
INFORME-08-CONTR-2015**



**EXAMEN ESPECIAL A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL  
ADMINISTRADOR DE LA AGENCIA EL PANGUI, PERIODO DICIEMBRE 2  
DE 2014 A SEPTIEMBRE 9 DE 2015**

**SÍNTESIS**

<b>Principales Conclusiones y Recomendaciones</b>	<b>PAGINA</b>
<p><b>CONCLUSIÓN:</b></p> <p>El Administrador de la Agencia El Pangui ha cobrado abonos parciales a usuarios del servicio de electricidad que se encontraban en mora por 2 meses, sin la autorización de la Gerencia de Comercialización y sin que dichos valores hayan sido depositados en forma inmediata e intacta en las cuentas rotativas de ingresos de la EERSSA, permaneciendo en su poder por el tiempo que oscila entre 2 y 14 días.</p>	4
<p><b>RECOMENDACIÓN N° 1:</b></p> <p>La Jefa de Agencias dispondrá por escrito a los Administradores de las Agencias de la EERSSA se abstengan de realizar abonos parciales por facturas pendientes de pago, sin la autorización previa del Gerente de Comercialización; y, si cuentan con la debida autorización sean depositados en forma inmediata e intacta el día de la recaudación.</p>	4
<p><b>CONCLUSIÓN:</b></p> <p>El Administrador de la Agencia el Pangui ha cobrado garantías por la instalación de nuevos servicios con el programa FERUM a 22 nuevos usuarios del servicio eléctrico a razón de USD 7.77 c/u por el valor total de USD 170.94, sin que se evidencie que los dineros hayan sido depositados en las cuentas rotativas de ingresos de la Empresa Eléctrica.</p>	5
<p><b>RECOMEDACIÓN N° 2:</b></p> <p>La Jefa de Agencias dispondrá al Administrador de la Agencia El Pangui proceda a depositar en forma inmediata el valor de USD 170.94 en las cuentas rotativas de ingresos de la Empresa Eléctrica, que corresponde a 22 nuevos usuarios del servicio de electricidad.</p>	5
<p><b>CONCLUSIÓN:</b></p> <p>El Administrador de la Agencia El Pangui, al momento de cobrar las facturas por venta de energía no entregaba los vueltos a varios abonados, anotando manualmente en el comprobante de pago del cliente el valor adeudado, pese a que dispone de un fondo de caja chica para el cambio de monedas fraccionarias para vueltos.</p>	6
<p><b>RECOMENDACIÓN N° 3:</b></p> <p>La Jefa de Agencias dispondrá al Administrador de la Agencia El Pangui que el fondo de caja chica lo destine exclusivamente para el cambio de monedas fraccionarias y así pueda atender a los usuarios del servicio en el cobro por consumo de energía eléctrica.</p>	6

<p><b>CONCLUSIÓN:</b></p> <p>Se evidenció que el Administrador de la Agencia El Pangui, como práctica común solicita los documentos para atender el servicio de electricidad, sin haber realizado previamente la inspección cobrando el valor de USD 35.00, sin que ingrese los dineros a las cuentas rotativas de ingresos de la Empresa Eléctrica, con el consiguiente perjuicio económico para los clientes de la EERSSA por el monto de USD 945.00.</p>	7
<p><b>RECOMENDACIÓN N° 4:</b></p> <p>La Jefa de Agencias dispondrá al Administrador de la Agencia El Pangui proceda a depositar en forma inmediata el valor de USD 945.00 en la cuentas rotativa de ingresos N° 2901358475 que la EERSSA mantiene en el Banco de Loja, con la finalidad de que la Empresa Eléctrica en la Agencia El Pangui, previa inspección y trámite correspondiente dote del servicio de electricidad a los denunciantes perjudicados.</p>	7
<p><b>CONCLUSIÓN:</b></p> <p>Personas del cantón El Pangui se acercaron a las oficinas de la agencia con la finalidad de hacer varias denuncias por escrito, por cuanto el Administrador de la Agencia El Pangui les ha solicitado los documentos para atender el servicio de electricidad sin haber realizado previamente la inspección cobrando el valor de USD 698.60 a diez personas, sin que se haya atendido la solicitud del nuevo servicio ni se haya procedido a depositar los valores a las cuentas rotativas de ingresos de la EERSSA.</p>	10
<p><b>RECOMENDACIÓN N° 5:</b></p> <p>La Jefa de Agencias dispondrá al Administrador de la Agencia El Pangui proceda a depositar en forma inmediata el valor de USD 698.60 en la cuentas rotativa de ingresos N° 2901358475 que la EERSSA mantiene en el Banco de Loja, con la finalidad de que la Empresa Eléctrica en la Agencia El Pangui, previa inspección y trámite correspondiente dote del servicio de electricidad a los denunciantes perjudicados.</p>	10
<p><b>RECOMENDACIÓN N° 6:</b></p> <p>La Presidente Ejecutiva dispondrá al Asesor Jurídico (E) y Superintendente Administrativa y Servicios Generales den por terminadas las relaciones laborales con el Administrador de la Agencia El Pangui, de conformidad con el Código del Trabajo y la Ley Orgánica de Empresas Públicas, por las faltas cometidas por el citado Administrador de la Agencia El Pangui, previo el pago de los perjuicios económicos causados a la Empresa Eléctrica y a los denunciantes.</p>	10
<p><b>RECOMENDACIÓN N° 7:</b></p> <p>La Presidente Ejecutiva dispondrá al Asesor Jurídico (E) presente la denuncia en la Fiscalía General del Estado con sede en Yantzaza, acompañada de las imputaciones de los ciudadanos del cantón El Pangui, con la finalidad de que se inicie la instrucción fiscal relacionada con la actuación del Administrador de la Agencia El Pangui.</p>	10



**CONCLUSIÓN:**

Personal de la Unidad de Auditoría evidenció que 173 solicitudes de servicio se encuentran en estado 6 "Impreso formulario de inspección", cuando en la práctica muchos de los nuevos servicios ya están atendidos, sin que se haya actualizado en el sistema de comercialización el estado en que se encuentran las mencionadas solicitudes.

11

**RECOMENDACIÓN N° 8:**

La Jefa de Agencias dispondrá al Administrador de la Agencia el Pangui procese en forma inmediata la solicitudes de servicio que se encuentran en estado 6 "Impreso formulario de inspección", hasta la culminación del proceso.

11



**ÍNDICE**  
**INFORME-08-CONTR-2015**



**EXAMEN ESPECIAL A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL  
ADMINISTRADOR DE LA AGENCIA EL PANGUI, PERIODO DICIEMBRE 2 DE  
2014 A SEPTIEMBRE 9 DE 2015**

**INDICE**

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>CAPITULO I:</b>	
<b>Información Introductoria</b>	
Motivo del examen.....	1
Objetivos del examen.....	1
Alcance del examen.....	2
Disposiciones legales.....	2
<b>CAPITULO II:</b>	
<b>Resultados del Examen</b>	
1. Valores recaudados por venta de energía no han sido depositados en forma inmediata e intacta por el Administrador de la Agencia El Pangui.....	3-4
2. Garantías cobradas en efectivo no han sido ingresadas en forma inmediata e intacta.....	4-5
3. Valores adeudados a usuarios del servicio por concepto de vueltos no entregados.....	5-6
4. Novedades detectadas en el trámite de solicitudes de servicio.....	6-7
5. Denuncias presentadas por personas que han solicitado el servicio de electricidad sin ser atendidas por el Administrador de la Agencia El Pangui.....	7-10
6. Revisión de solicitudes de servicio.....	11



**EMPRESA ELÉCTRICA  
REGIONAL DEL SUR S.A.**

**UNIDAD DE CONTRALORÍA INTERNA**

**INFORME 08-CONTR-2015**

**“EXAMEN ESPECIAL A LAS ACTIVIDADES  
DESARROLLADAS POR EL ADMINISTRADOR DE LA  
AGENCIA EL PANGUI, PERIODO DICIEMBRE 2 DE 2014 A  
SEPTIEMBRE 9 DE 2015”**

**LOJA- ECUADOR**

## **INFORME 08-CONTR-2015**

### **EXAMEN ESPECIAL A LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL ADMINISTRADOR DE LA AGENCIA EL PANGUI, PERIODO DICIEMBRE 2 DE 2014 A SEPTIEMBRE 9 DE 2015**

#### **CAPITULO I**

#### **INFORMACION INTRODUCTORIA**

##### **MOTIVO DEL EXAMEN:**

En cumplimiento al Plan de Actividades del año 2015 aprobado mediante resolución de Junta General de Accionistas 30-14 de diciembre 15 de 2014, punto 6 Imprevistos, literal b) Arqueos periódicos a las Agencias de la EERSSA y, Comisión de Servicio N° PREJEC-120-2015, durante los días 9, 10 y 11 de septiembre, personal de la Unidad de Contraloría con el apoyo de personal de la Gerencia de Comercialización, efectuó la revisión de las actividades desarrolladas por el Lic. Pablo Córdova Arias, Administrador de la Agencia El Pangui.

##### **OBJETIVOS DEL EXAMEN:**

La práctica de este examen especial se enmarcó en los siguientes objetivos:

1. Verificar que los ingresos por venta de energía y recaudación por garantía nuevos servicios sean depositados en forma inmediata en las cuentas que la EERSSA mantiene en el Banco de Loja.
2. Verificar si las actividades para la prestación del servicio eléctrico a los abonados en la Agencia El Pangui, se han desarrollado con apego a la reglamentación interna de la Empresa Eléctrica.





### **ALCANCE DEL EXAMEN:**

El presente examen se realizó de conformidad con las Normas Técnicas de Control Interno, Manual de Clasificación de Puestos, Reglamento Interno de Trabajo, NAGAs. y NEAs., en lo que estas fueron aplicables, Manual de Auditoria para Empresas Eléctricas, y más disposiciones legales y reglamentarias. No se efectuó el arqueo a los fondos de caja chica y rotativo, por cuanto pese a ser solicitada la documentación al Administrador de la Agencia El Panguí los días 9 y 10 de septiembre de 2015, no presentó la documentación requerida para su verificación.

### **DISPOSICIONES LEGALES:**

En este examen se aplicaron las disposiciones legales que se citan en el cuerpo de este informe, tomadas de la siguiente legislación:

- Ley Orgánica de Empresas Públicas
- Normas de Control Interno para Entidades, Organismos del Sector Público y Personas Jurídicas de Derecho Privado que dispongan de recursos públicos
- Normas para la Administración del Talento Humano de las servidoras y los servidores públicos de carrera de la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A.
- Manual de Comercialización
- Manual de Clasificación de Puestos
- Reglamento Interno de Trabajo





## CAPITULO II

### RESULTADOS DEL EXAMEN

#### 1. VALORES RECAUDADOS POR VENTA DE ENERGÍA NO HAN SIDO DEPOSITADOS EN FORMA INMEDIATA E INTACTA POR EL ADMINISTRADOR DE LA AGENCIA EL PANGUI

Esta auditoría evidenció que el Administrador de la Agencia el Pangui ha recibido dinero por venta de energía (Abonos parciales), emitiendo facturas a nombre de los titulares del servicio eléctrico, sin procesar el comprobante de pago respectivo, documento que garantiza el ingreso del dinero en el Sistema Comercial, de conformidad con el siguiente detalle:

- Martínez Delgado Loly Gardenia: Servicio N° 3087483, con 2 meses impagos por USD 82.22, en agosto 12 de 2015 realiza un abono por USD 60.00 sin que se evidencie en la recaudación de ese día, el 26 de agosto de 2015 reporta el pago total de la deuda, luego de 14 días de haber recibido el abono.
- Esparza Aguilar José Enrique: Servicio N° 1626860 con 2 meses impagos por USD 201.87, en agosto 25 de 2015 realiza un abono de USD 100.00 sin que se evidencie en la recaudación de ese día, el 27 de agosto de 2015 reporta el pago total de la deuda, luego de 2 días de haber recibido el abono.

En memorando EERSSA-JEAGE-2015-0148-M de agosto 12 de 2015 la Jefa de Agencias dispone a los Administradores de Agencias de la EERSSA que los abonos y convenios de pago solo pueden ser autorizados por la Gerencia de Comercialización.

Las Normas de Control Interno para entidades, organismos del sector público y personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos, establecen:

***"403-01 Determinación y recaudación de los ingresos***

***La máxima autoridad y el servidor encargado de la administración de los recursos establecidos en las disposiciones legales para el financiamiento***

***del presupuesto de las entidades y organismos del sector público, serán los responsables de la determinación y recaudación de los ingresos, en concordancia con el ordenamiento jurídico vigente:***

*Los ingresos obtenidos a través de las cajas recaudadoras, en efectivo, cheque certificado o cheque cruzado a nombre de la entidad serán revisados, depositados en forma completa e intacta y registrados en las cuentas rotativas de ingresos autorizados, durante el curso del día de recaudación o máximo el día hábil siguiente”.*

#### **CONCLUSIÓN:**

El Administrador de la Agencia El Panguí ha cobrado abonos parciales a usuarios del servicio de electricidad que se encontraban en mora por 2 meses, sin la autorización de la Gerencia de Comercialización y sin que dichos valores hayan sido depositados en forma inmediata e intacta en las cuentas rotativas de ingresos de la EERSSA, permaneciendo en su poder por el tiempo que oscila entre 2 y 14 días.

#### **RECOMENDACIÓN N° 1:**

La Jefa de Agencias dispondrá por escrito a los Administradores de las Agencias de la EERSSA se abstengan de realizar abonos parciales por facturas pendientes de pago, sin la autorización previa del Gerente de Comercialización; y, si cuentan con la debida autorización sean depositados en forma inmediata e intacta el día de la recaudación.

#### **2. GARANTÍAS COBRADAS EN EFECTIVO NO HAN SIDO INGRESADAS EN FORMA INMEDIATA E INTACTA**

De la revisión efectuada a las garantías cobradas que reporta el Sistema de Comercialización SICO, esta auditoría evidenció que el Administrador de la Agencia El Panguí ha cobrado garantías por la instalación de nuevos servicios con el programa FERUM a 22 nuevos usuarios del servicio eléctrico a razón de USD 7.77 c/u por el valor total de USD 170.94, sin que se evidencie que los mencionados valores hayan sido depositados en las cuentas rotativas de ingresos de la Empresa Eléctrica, como se detalla en **ANEXO 1**.

*Opinión*



Las Normas de Control Interno para entidades, organismos del sector público y personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos, establecen:

***“403-01 Determinación y recaudación de los ingresos***

*Los ingresos obtenidos a través de las cajas recaudadoras, en efectivo, cheque certificado o cheque cruzado a nombre de la entidad serán revisados, depositados en forma completa e intacta y registrados en las cuentas rotativas de ingresos autorizados, durante el curso del día de recaudación o máximo el día hábil siguiente”.*

**CONCLUSIÓN:**

El Administrador de la Agencia el Pangui ha cobrado garantías por la instalación de nuevos servicios con el programa FERUM a 22 nuevos usuarios del servicio eléctrico a razón de USD 7.77 c/u por el valor total de USD 170.94, sin que se evidencie que los dineros hayan sido depositados en las cuentas rotativas de ingresos de la Empresa Eléctrica.

**RECOMEDACIÓN N° 2:**

La Jefa de Agencias dispondrá al Administrador de la Agencia El Pangui proceda a depositar en forma inmediata el valor de USD 170.94 en las cuentas rotativas de ingresos de la Empresa Eléctrica, que corresponde a 22 nuevos usuarios del servicio de electricidad.

**3. VALORES ADEUDADOS A USUARIOS DEL SERVICIO POR CONCEPTO DE VUELTOS NO ENTREGADOS**

Esta auditoría evidenció que el Administrador de la Agencia El Pangui, al momento de cobrar las facturas por venta de energía no entregaba los vueltos, anotando manualmente en el comprobante de pago del cliente el valor adeudado, el mismo que a decir de los denunciantes les ofrecía devolver el próximo mes, como se detalla en **ANEXO 2.**



El Administrador de la Agencia El Pangui mantiene asignado un monto de USD 200.00, registrado en la cuenta 111.04.025 Caja Chica Agencia el Pangui, dinero para el cambio

en monedas fraccionarias las mismas que deben ser utilizadas para entregar vueltos en la recaudación.

#### CONCLUSIÓN:

El Administrador de la Agencia El Pangui, al momento de cobrar las facturas por venta de energía no entregaba los vueltos a varios abonados, anotando manualmente en el comprobante de pago del cliente el valor adeudado, pese a que dispone de un fondo de caja chica para el cambio de monedas fraccionarias para vueltos.

#### RECOMENDACIÓN N° 3:

La Jefa de Agencias dispondrá al Administrador de la Agencia El Pangui que el fondo de caja chica lo destine exclusivamente para el cambio de monedas fraccionarias y así pueda atender a los usuarios del servicio en el cobro por consumo de energía eléctrica.

#### 4. NOVEDADES DETECTADAS EN EL TRÁMITE DE SOLICITUDES DE NUEVOS SERVICIOS

De la revisión a los trámites de solicitudes de nuevos servicios, se evidenció que las personas al momento de solicitar un nuevo servicio o cambio de medidor. El Administrador de la Agencia El Pangui, como práctica común solicita los documentos para atender el servicio de electricidad sin haber realizado previamente la inspección cobrando el valor de USD 35.00, sin que ingrese los dineros a las cuentas rotativas de ingresos de la Empresa Eléctrica, como se demuestra en **ANEXO 3**, veinte y siete casos por el monto de USD 945.00.

Adicionalmente, en unos casos ha realizado la inspección la que indica que no se puede atender por la distancia más de 200 metros de la zona de servicio, no hay red y el Administrador ofrece instalar el medidor, recaudando USD 35.00, el medidor 2014203981 no consta en el Sistema de Comercialización, de la inspección física realizada se verificó que está instalado en febrero de 2015.



El Manual de Comercialización, aprobado mediante resolución de Directorio 18-06 de febrero 1 de 2006, establece:



#### **"5.6.1 REQUISITOS PARA ATENDER SOLICITUDES DE SERVICIO**

- 1 Copia de cédula de ciudadanía
- 2 Copia de certificado de votación
- 3 Copia de las escrituras inscritas en el Registro de la Propiedad, que certifique propiedad del inmueble. En caso de no ser propietario, deberá presentar el respectivo contrato que sustente el uso del inmueble.....

**ZONA DE SERVICIO:** Es la superficie circular que tenga como radio 200 mts a partir de los transformadores de distribución de medio y bajo voltaje, existentes en los sistemas de distribución".

#### **CONCLUSIÓN:**

Se evidenció que el Administrador de la Agencia El Pangui, como práctica común solicita los documentos para atender el servicio de electricidad, sin haber realizado previamente la inspección cobrando el valor de USD 35.00, sin que ingrese los dineros a las cuentas rotativas de ingresos de la Empresa Eléctrica, con el consiguiente perjuicio económico para los clientes de la EERSSA por el monto de USD 945.00.

#### **RECOMENDACIÓN N° 4:**

La Jefa de Agencias dispondrá al Administrador de la Agencia El Pangui proceda a depositar en forma inmediata el valor de USD 945.00 en la cuentas rotativa de ingresos N° 2901358475 que la EERSSA mantiene en el Banco de Loja, con la finalidad de que la Empresa Eléctrica en la Agencia El Pangui, previa inspección y trámite correspondiente dote del servicio de electricidad a los denunciados perjudicados.

#### **5. DENUNCIAS PRESENTADAS POR PERSONAS QUE HAN SOLICITADO EL SERVICIO DE ELECTRICIDAD SIN SER ATENDIDAS POR EL ADMINISTRADOR DE LA AGENCIA EL PANGUI**

Mientras el personal de la Unidad de Contraloría laboraba en la Agencia El Pangui, durante los días viernes 11 y lunes 14 de septiembre de 2015, personas de esa jurisdicción cantonal se acercaron con la finalidad de hacer varias denuncias por escrito, por cuanto el Administrador de la Agencia El Pangui les ha solicitado los documentos para atender el servicio de electricidad sin haber realizado previamente la inspección

**Unidad de Contraloría de la EERSSA**  
**Informe 08-CONTR-2015**

cobrando el valor de USD 35.00, sin que se haya atendido la solicitud ni se haya procedido a depositar los valores a las cuentas rotativas de ingresos de la EERSSA como se detalla en el siguiente cuadro: **ANEXO 4 (DENUNCIAS POR ESCRITO)**

N°	NOMBRES	VALOR CANCELADO USD	OBSERVACION
1	WISUM CHURAI DOMINGO SAVIO	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
2	CALI BERREZUETA GINO MANOLO	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
3	VALDIVIEZO SANCHEZ CELESTINA JULIA	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
4	TAPIA NAULA GONZALO JAVIER	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
5	ORDOÑEZ EDISON JAVIER	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
6	VALENCIA ARTEAGA SILDA	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
7	DELEG TENELANDA JOSE MARIA	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
8	KAYAP ANTUASH CECILIA ELSA	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
9	ROMERO PAQUI JORGE ENRIQUE	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
10	ARMIJOS AGUIRRE CESARIO FELIPE	33.60	El cliente cancela en efectivo el valor USD 33.60 por concepto de garantía, en el sistema consta la garantía a crédito
11	LUCERO ORTIZ JIMMY FABIAN	35.00	El medidor está instalado desde el 19 de agosto de 2015, no consta en el sistema
12	MEDINA SAQUINAULA ELVA SENAIDA	35.00	El medidor está instalado desde el 19 de agosto de 2015, no consta en el sistema
13	LUCERO PACHAR CARMEN DELIA	35.00	El medidor está instalado desde el 13 de agosto de 2015, no consta en el sistema
14	COMUNIDAD PACHKUS	210.00	Mediante denuncia presentada en septiembre 14 de 2015, el Representante Legal de la comunidad Pachkus, informa que en julio 22 de 2015 entrego el dinero.
15	COSTA LOPEZ MANUEL CRUZ	35.00	Medidor 2014203981 no consta en el sistema, según denuncia presentada el medidor está instalado desde el mes de julio de 2015
TOTAL		698.60	

och 07  
 2015



Las disposiciones legales que transcribimos a continuación, señalan:

**Contrato de servicios ocasionales N° 077-2014:**

***“DÉCIMA SEGUNDA.- TERMINACIÓN DEL CONTRATO:***

*En caso de ineptitud manifiesta y más causales se procederá conforme consta en el artículo 172 del Código del Trabajo, además de las causales dispuestas en el artículo 31 de la Ley Orgánica de Empresas públicas. Este tipo de contratos por su naturaleza, de ninguna manera representará estabilidad laboral en el mismo, ni derecho adquirido para la emisión de un nombramiento permanente, pudiendo darse por terminado en cualquier momento.*

**Código del Trabajo:**

**Art. 172.-** *Causas por las que el empleador puede dar por terminado el contrato.- El empleador podrá dar por terminado el contrato de trabajo, previo visto bueno, en los siguientes casos:*

- 2. Por indisciplina o desobediencia graves a los reglamentos internos legalmente aprobados;*
- 3. Por falta de probidad o por conducta inmoral del trabajador;*
- 5. Por ineptitud manifiesta del trabajador, respecto de la ocupación o labor para la cual se comprometió;*

**Ley Orgánica de Empresas Públicas:**

**Art. 31.- PROHIBICIONES.-** *Además de las prohibiciones previstas en la Codificación del Código de Trabajo, que se aplicarán a los servidores de carrera y obreros de la empresa pública, se establecen las siguientes:*

*1. Comprometerse en actividades que impliquen contraposición de intereses con los intereses de las empresas públicas, por lo tanto, bajo ninguna circunstancia pueden beneficiarse directa o indirectamente de los actos administrativos, operativos, comerciales o financieros de las mismas;*

*2. Retardar o negar injustificadamente el oportuno despacho de los asuntos o la prestación del servicio a que está obligado de acuerdo a las labores de su cargo;*

*7. Las demás establecidas por la Constitución de la República, esta Ley, su Reglamento General y la normativa de cada empresa pública.*

*Sin perjuicio de las acciones civiles o penales a que hubiere lugar, quienes incurran en cualquiera de las prohibiciones señaladas, serán sancionados con la separación del cargo sin derecho a indemnización alguna y al pago de los*

*Asesor*

*perjuicios económicos ocasionados a la empresa pública, observando el derecho al debido proceso”.*

#### **CONCLUSIÓN:**

Personas del cantón El Pangui se acercaron a las oficinas de la agencia con la finalidad de hacer varias denuncias por escrito, por cuanto el Administrador de la Agencia El Pangui les ha solicitado los documentos para atender el servicio de electricidad sin haber realizado previamente la inspección cobrando el valor de USD 698.60 a quince personas, sin que se haya atendido la solicitud del nuevo servicio ni se haya procedido a depositar los valores a las cuentas rotativas de ingresos de la EERSSA.

#### **RECOMENDACIÓN N° 5:**

La Jefa de Agencias dispondrá al Administrador de la Agencia El Pangui proceda a depositar en forma inmediata el valor de USD 698.60 en la cuentas rotativa de ingresos N° 2901358475 que la EERSSA mantiene en el Banco de Loja, con la finalidad de que la Empresa Eléctrica en la Agencia El Pangui, previa inspección y trámite correspondiente dote del servicio de electricidad a los denunciantes perjudicados.

#### **RECOMENDACIÓN N° 6:**

La Presidente Ejecutiva dispondrá al Asesor Jurídico (E) y Superintendente Administrativa y Servicios Generales den por terminadas las relaciones laborales con el Administrador de la Agencia El Pangui, de conformidad con el Código del Trabajo y la Ley Orgánica de Empresas Públicas, por las faltas cometidas por el citado Administrador de la Agencia El Pangui, previo el pago de los perjuicios económicos causados a la Empresa Eléctrica y a los denunciantes.

#### **RECOMENDACIÓN N° 7:**

La Presidente Ejecutiva dispondrá al Asesor Jurídico (E) presente la denuncia en la Fiscalía General del Estado con sede en Yantzaza, acompañada de las imputaciones de los ciudadanos del cantón El Pangui, con la finalidad de que se inicie la instrucción fiscal relacionada con la actuación del Administrador de la Agencia El Pangui.



## 6. REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO

De la revisión a las solicitudes de servicio generadas en la Agencia El Pangui, a cargo del Administrador, por el período analizado, esto es del 2 de diciembre de 2014 al 9 de septiembre de 2015, de la información proporcionada por el Sistema Comercial SICO, personal de esta auditoría evidenció que 173 solicitudes de servicio se encuentran en estado 6 "Impreso formulario de inspección", cuando en la práctica muchos de los nuevos servicios ya están atendidos, sin que se haya actualizado en el sistema de comercialización el estado en que se encuentran las mencionada solicitudes, como se detalla en **ANEXO 5**.

### CONCLUSIÓN:

Personal de la Unidad de Auditoría evidenció que 173 solicitudes de servicio se encuentran en estado 6 "Impreso formulario de inspección", cuando en la práctica muchos de los nuevos servicios ya están atendidos, sin que se haya actualizado en el sistema de comercialización el estado en que se encuentran las mencionadas solicitudes.

### RECOMENDACIÓN N° 8:

La Jefa de Agencias dispondrá al Administrador de la Agencia el Pangui procese en forma inmediata la solicitudes de servicio que se encuentran en estado 6 "Impreso formulario de inspección", hasta la culminación del proceso.

Cordialmente,

  
Dr. Leonardo Jácome Carpio, MAE  
**CONTRALOR INTERNO (E)**



c.c. Archivo



## **ANEXO 1**



# ANEXO 1

## GARANTÍAS COBRADAS EN EFECTIVO Y NO RECAUDADAS EN EL SISTEMA DE COMERCIALIZACIÓN

N°	FECHA EMISIÓN	USUARIO ELABORA	FECHA PAGO	TIPO DE PAGO*	PAGO CONTADO	SOLICITUD	NOMBRES	DIRECCION
1	20150716	PCORDOVA		V	7.77	1729	DELGADO VILLALTA SARA ETELVINA	SANTA RITA
2	20150716	PCORDOVA		V	7.77	1730	GUALAN NAMOCOLA LINDON RIGOBERTO	SANTA RITA
3	20150716	PCORDOVA		V	7.77	1731	JUMBO MERINO MANUEL EDMUNDO	SANTA RITA
4	20150716	PCORDOVA		V	7.77	1733	FAJARDO FAJARDO MARTHA BEATRIZ	SANTA RITA
5	20150716	PCORDOVA		V	7.77	1734	GUALAN NAMICELA EFREN ROLANDO DE JESUS	SANTA RITA
6	20150727	PCORDOVA		V	7.77	1752	VALDIVIEZO SANCHEZ MARCIAL ANGEL	LA PRIMAVERA
7	20150727	PCORDOVA		V	7.77	1753	ARMIJOS MEDINA MARIANA	LA PRIMAVERA
8	20150727	PCORDOVA		V	7.77	1754	BRAVO BRAVO LORENA DEL CISNE	LA PRIMAVERA
9	20150729	PCORDOVA		V	7.77	1759	PUGLLA ARMIJOS JOSE ANDRES	SAN FRANCISCO
10	20150729	PCORDOVA		V	7.77	1760	ENCARNACION ALORDGIO DEMETRIO	SAN FRANCISCO
11	20150729	PCORDOVA		V	7.77	1761	BRAVO ROSA CELMIRA	SAN FRANCISCO
12	20150729	PCORDOVA		V	7.77	1762	CARRION ROMAN ERMEL ESTALIN	SAN FRANCISCO
13	20150729	PCORDOVA		V	7.77	1763	LOJA FAREZ CARLOS VICENTE	SAN FRANCISCO
14	20150731	PCORDOVA		V	7.77	1764	CASTRO MARIN JOSE GERMAN	EL PARAISO
15	20150731	PCORDOVA		V	7.77	1765	TACURI TACURI DORA	EL PARAISO
16	20150731	PCORDOVA		V	7.77	1766	MEDINA HERRERA JOSE PODALIRIO	EL PARAISO
17	20150731	PCORDOVA		V	7.77	1767	LARA MEDINA PEPE ROFILO	EL PARAISO
18	20150731	PCORDOVA		V	7.77	1768	CASTRO TACURI DIANA VICTORIA	EL PARAISO
19	20150731	PCORDOVA		V	7.77	1769	PUCHAICELA MEDINA JOSE ALEJANDRO	EL PARAISO
20	20150731	PCORDOVA		V	7.77	1770	FLORES PUCHAICELA JUAN ANTONIO	EL PARAISO
21	20150731	PCORDOVA		V	7.77	1771	TACURI TACURI FEDERICO GUSTAVO	EL PARAISO
22	20150731	PCORDOVA		V	7.77	1772	GUALAN VACACELA MARIA AVELINA	EL PARAISO
TOTAL					170.94			

\* TIPO DE PAGO V= EFECTIVO C=CRÉDITO

Elaborado por:

Revisado por:



Dra. Lorena Castillo Beltrán  
Asistente de Auditoría

Dr. Leonardo Jácome Carpio  
Contralor Interno ( E )





## **ANEXO 2**

## ANEXO 2

### VALORES ADEUDADOS A LOS CLIENTES POR CONCEPTO DE VUELTO NO ENTREGADO

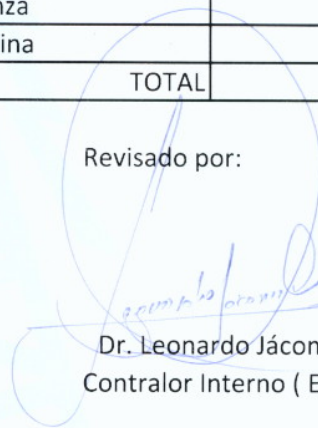
N°	SERVICIO	NOMBRE	VUELTO NO ENTREGADO
1	1228956	Japón Hurtado Rosa Amalia	1.00
2	1226406	Pineda Armijos Amable Delicia	0.68
3	1665926	Fernandez Quituzaca María Mercedes	1.63
4	3211224	Unkuch Peas Angel Mateo	0.24
5	1423326	Armijos Godoy Estela Adolfina	1.82
6	1337328	Ordóñez Romero Manuel orlando	0.14
7	1229004	Iglesia Pentecostal Unida del Ecuador	0.12
8	1790310	Juepa Ititiaj Melania Janeth	0.23
9	3124781	Merino Giron Mariana Emperatriz	0.35
10	3223922	Guailas Gueledel Jose Francisco	2.63
11	1225952	Viñamagua Prado Maria Esperanza	0.37
12	1219260	Mendieta Barzallo María Gerardina	0.39
TOTAL			9.60

Elaborado por:



Dra. Lorena Castillo B.  
Asistente de Auditoría

Revisado por:



Dr. Leonardo Jácome Carpio  
Contralor Interno ( E )





## **ANEXO 3**



### ANEXO 3

#### RIES COBRADOS EN EFECTIVO A LOS CLIENTES POR CONCEPTO DE NUEVOS SERVICIOS SIN SER DEPOSITADOS EN LAS CUENTAS ROTATIVAS DE LA EERSSA

SOLICITUD	ESTADO DE SOLICITUD*	FECHA DE ELABORACION	NOMBRES	SOLICITUD	VALOR CANCELADO USD	OBSERVACION
728	6	28/03/2014	PINOS TENESACA ELSA BEATRIZ	NS	35.00	Medidor 2014203981 no consta en el sistema, en inspección física realizada el día 10-09-2015 se evidencio que el medidor está instalado desde el mes de febrero de 2015
1044	6	21/10/2014	BENITEZ MOROCHO WILSON EDUARDO	NS	35.00	La inspección indica que no se puede atender por la distancia 455m
1051	6	23/10/2014	UYAGUARI GUAMAN RUTH NOEMI	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
1078	6	24/11/2014	PUERTAS PUERTAS BEPCY JAQUELINE	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
1111	6	28/11/2014	GUTAMA GUARANGO WILSON ISAAC	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
1139	6	19/12/2014	TORAL DANIEL GERMAN	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
1172	6	08/01/2015	NOVILLO CHAMBA SANDRA MARIANELA	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
1129	6	12/12/2014	CHIRIAPO GUARDERAS MARIELA MIREYA	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
1191	6	14/01/2015	SANCHEZ MAZHANDO MARCO RENE	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
1407	6	23/01/2015	JIMENEZ OCHOA JORGE HERIBERTO	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
1452	6	05/02/2015	LUCERO UYAGUARI LAUTARO DANILO	NS	35.00	La inspección indica que no se puede atender por la distancia 300m
1508	6	28/02/2015	FAJARDO MACAO FLORENCIO MACARIO	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
1701	6	26/05/2015	PAQUI MOROCHO MARIA ASUNCION	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
1724	6		ORTEGA MORA MARIA CARMELA	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
1777	6	05/08/2015	BONILLA VILLACIS ESTHELA KARINA	NS	35.00	Cambio medidor por medidor

SOLICITUD	ESTADO DE SOLICITUD*	FECHA DE ELABORACION	NOMBRES	SOLICITUD	VALOR CANCELADO USD	OBSERVACION
1778	6	05/08/2015	BONILLA VILLACIS ESTHELA KARINA	NS	35.00	Nuevo servicio
1793	6	19/08/2015	GOMEZ COELLO SANMARTIN CARLOS	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
1802	1	28/08/2015	PUCHA MOGROVEJO JIMMY FERNANDO	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
1679	6	11/06/2015	GUTAMA GUARANGO NELLY MAGALY	NS	35.00	Está instalado el medidor, tiene dos solicitudes porcesadas en el sistema
1703	6	26/06/2015				
-	-	-	SANIMBIA ZAMAREÑO ZORAYA	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
-	-	-	CHIRIAPPO MEDINA MARCELA PATRICIA	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
-	-	-	MARCA CABRERA ANGEL BENIGNO	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
-	-	-	ORDOÑEZ SAMANIEGO ZOILO HUMBERTO	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
-	-	-	ORDOÑEZ EDISON JAVIER	NS	35.00	Nuevo Servicio, no hay inspección
-	-	-	CARREÑO GÓMEZ GLORIA MARIA	NS	35.00	No hay red, Administrador ofrece instalar
-	-	-	LUCERO RIVERA CLOTILDE SABINA	NS	70.00	Cancela por dos nuevos servicios no esta instalado- sector el Guisme (febrero-2015)
-	-	-	ZARI ZARI JUSTO RODOLFO	NS		Medidor instalado en junio 5 de 2015, hasta la presente fecha no tiene subsidio para el programa PEC
TOTAL					945.00	

: Recaptada y digitados datos en ventanilla

: Impreso Formulario de inspección

: Suspensa

aborado por:



Revisado por:

a. Lorena Castillo Beltrán  
istente de Auditoría

Dr. Leonardo Jácome Carpio  
Contralor Interno ( E )





## **ANEXO 4**



El Pangui, septiembre 11 de 2015

Ing. Alicia Jaramillo Febres

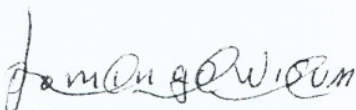
Presidente Ejecutiva de la EERSSA

Yo, WISUM CHURAI DOMINGO SAVIO con cédula N° 190041217-0, a usted muy comedidamente denuncio que en el mes de marzo de 2015 entregué en la Agencia El Pangui mis documentos con cédula N° 1900270107 para la adquisición de un nuevo servicio en el barrio 8 de Diciembre, parroquia El Pangui del cantón El Pangui, para lo cual cancelé el valor de USD 35.00 en efectivo al Lic. Pablo Córdova Arias, Administrador de la Agencia, por concepto de garantía del nuevo servicio, sin que se me entregue un documento que justifique el pago.

Por varias ocasiones me acerque a la agencia El Pangui para que me instalen el medidor, indicándome el señor Pablo Córdova Arias que ya me instalaba sin que hasta la presente fecha cuente con el servicio de energía eléctrica.

Por lo que solicito a usted se proceda a devolver el valor de USD 35.00, se me proporcione el servicio de electricidad y, se sancione a este mal funcionario.

Atentamente,



WISUM CHURAI DOMINGO SAVIO

Cédula N° 190041217-0

ECUATORIANA\*\*\*\*\*  
SOLTERO  
PRIMARIA AGRICULTOR  
SHAKAI PIRO WISUM CHIMIANI  
MARIA ROSA CHIRAI TETONAI  
YANZATZA 02/08/2016  
REN 0023692  
02/08/2016

REPÚBLICA DEL ECUADOR  
MISIÓN CENTRAL DE REGISTRO CIVIL  
IDENTIFICACIÓN Y VOTACIÓN  
CIUDADANIA 190027010-7  
WISUM CHIRAI DOMINGO SAVIO  
ZAMORA CHI/EL PANGUI/EL PANGUI  
09 FEBRERO 1970  
004- 0028 00534 H  
ZAMORA CHINCHIP/ YANZATZA  
YANZATZA 1983  
*Domingo Savio*

REPÚBLICA DEL ECUADOR  
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL  
CERTIFICADO DE VOTACIÓN  
ELECCIONES SECCIONALES 11-FEB-2014  
009  
009 - 0160 1900270107  
NÚMERO DE CERTIFICADO CÉDULA  
WISUM CHIRAI DOMINGO SAVIO  
ZAMORA CHINCHIPE  
PROVINCIA EL PANGUI  
CANTÓN PARROQUIA ZONA  
1) PRESIDENTE DE LA JUNTA

El Pangui, septiembre 11 de 2015

Ing. Alicia Jaramillo Febres

Presidente Ejecutiva de la EERSSA

Yo, CALI BERREZUETA GINO MANOLO con cédula N° 1900535046, a usted muy comedidamente denuncio que en el mes de agosto de 2015 entregué en la Agencia El Pangui mis documentos para la adquisición de un nuevo servicio en el barrio Los Laureles, parroquia El Guisme del cantón El Pangui, para lo cual cancelé el valor de USD 35.00 en efectivo al Lic. Pablo Córdova Arias, Administrador de la Agencia, por concepto de garantía del nuevo servicio, sin que se me entregue un documento que justifique el pago.

Por varias ocasiones me acerque a la agencia El Pangui para que me instalen el medidor, indicándome el señor Pablo Córdova Arias que ya me instalaba sin que hasta la presente fecha cuente con el servicio de energía eléctrica.

Por lo que solicito a usted se proceda a devolver el valor de USD 35.00, se me proporcione el servicio de electricidad y, se sancione a este mal funcionario.

Atentamente,



CALI BERREZUETA GINO MANOLO  
Cédula N° 1900535046



El Pangui, septiembre 10 de 2015

Ing. Alicia Jaramillo Febres

Presidente Ejecutiva de la EERSSA

Yo, JOSÉ MESIAS ORDOÑEZ CALDERON con cédula N° 190041217-0, a usted muy comedidamente denuncio que en el mes de junio de 2015 entregué en la Agencia El Pangui los documentos de mi esposa CELESTINA JULIA VALDIVIEZO SANCHEZ con cédula N° 190035364-8 para la adquisición de un nuevo servicio en el barrio Primavera, parroquia Pachicutza del cantón El Pangui, para lo cual cancelé el valor de USD 35.00 en efectivo al Lic. Pablo Córdova Arias, Administrador de la Agencia, por concepto de garantía del nuevo servicio, sin que se me entregue un documento que justifique el pago.

Por varias ocasiones me acerque a la agencia El Pangui para que me instalen el medidor, indicándome el señor Pablo Córdova Arias que ya me instalaba sin que hasta la presente fecha cuente con el servicio de energía eléctrica.

Por lo que solicito a usted se proceda a devolver el valor de USD 35.00, se me proporcione el servicio de electricidad y, se sancione a este mal funcionario.

Atentamente,



JOSÉ MESIAS ORDOÑEZ CALDERON

Cédula N° 190041217-0

ECUATORIANA\*\*\*\*\* V334412242  
CASADO CELESTINA J VALDIVIEZO SANCHEZ  
PRIMARIA AGRICULTOR  
ALBERTO HERNANDO ORDONEZ C  
MARIA JUANA CALDERON C  
ZAMORA 15/09/2009  
15/09/2021

REN 1794975



CIUDADANIA T90041217-0  
ORDONEZ CALDERON JOSE MESIAS  
ZAMORA CHI/YANZATZA/YANZATZA  
17 NOVIEMBRE 1978  
004- 0098 00443 M  
ZAMORA CHINCHIP/ YANZATZA  
YANZATZA 1978

*Handwritten signature*



El Pangui 14 de septiembre 2015

Ingeniera  
Alicia Jaramillo  
PRESIDENTA EJECUTIVA DE EERSSA LOJA  
Ciudad.-

De mi consideración,

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a la vez desearle éxitos en sus funciones encomendadas.

Yo GONZALO JAVIER TAPIA NAULA CI. 1900551738, muy comedidamente me dirijo a usted para informarle que solicite un medidor en el Barrio Reina Del Cisne, perteneciente al Cantón El Pangui el día 21 de Enero del 2015, en esta misma fecha hice un pago de \$35.00 dólares americanos al Sr. Pablo Córdova el cual no me dio ningún comprobante de pago siendo que le entregué toda la documentación que se requería para dicho trámite; ya que hasta la fecha no me han hecho la instalación del Medidor, Solicito investigar este inconveniente.

Por la atención y comprensión anticipo mis agradecimientos.

Atentamente;



GONZALO JAVIER TAPIA NAULA

CI. 1900551738





El Pangui, septiembre 11 de 2015

Ing. Alicia Jaramillo Febres

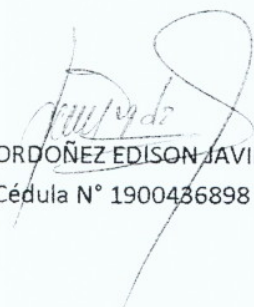
Presidenta Ejecutiva de la EERSSA

Yo, ORDOÑEZ EDISON JAVIER con cédula N° 1900436898, a usted muy comedidamente denuncio que en el mes de mayo de 2015 entregué en la Agencia El Pangui los documentos para la adquisición de un nuevo servicio para el domicilio de mi abuelo Señor Ordóñez Samaniego Zoilo Humberto C.I. 0901432393 en el barrio El Quimi, en la vía a Machinantza, del cantón El Pangui, para lo cual cancelé el valor de USD 35.00 en efectivo al Lic. Pablo Córdova Arias, Administrador de la Agencia, por concepto de garantía del nuevo servicio, sin que se me entregue un documento que justifique el pago.

Por varias ocasiones me acerque a la agencia El Pangui para que me instalen el medidor, indicándome el señor Pablo Córdova Arias que ya me instalaba sin que hasta la presente fecha cuente con el servicio de energía eléctrica.

Por lo que solicito a usted se proceda a devolver el valor de USD 35.00, se me proporcione el servicio de electricidad y, se sancione a este mal funcionario.

Atentamente,



ORDOÑEZ EDISON JAVIER  
Cédula N° 1900436898

El Pangui 14 de septiembre 2015

Ingeniera  
Alicia Jaramillo  
PRESIDENTA EJECUTIVA DE EERSSA LOJA  
Ciudad.-


De mi consideración,

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a la vez desearle éxitos en sus funciones encomendadas.

Yo VALENCIA ARTEAGA SILDA CI. 1103623193, muy comedidamente me dirijo a usted para informarle que solicite un medidor en el Barrio Jesús Del Gran Poder, perteneciente al Cantón El Pangui, el día 13 de Julio del 2015, en esta misma fecha hice un pago de \$35.00 dólares americanos al Sr. Pablo Córdova el cual no me dio ningún comprobante de pago siendo que le entregué toda la documentación que se requería para dicho trámite; ya que hasta la presente fecha no me han hecho la respectiva instalación del Medidor, Solicito investigar este inconveniente.

Por la atención y comprensión anticipo mis agradecimientos.

Atentamente;

  
VALENCIA ARTEAGA SILDA

CI. 1103623193



El Pangui 14 de septiembre 2015

Ingeniera  
Alicia Jaramillo  
PRESIDENTA EJECUTIVA DE EERSSA LOJA  
Ciudad.-

De mi consideración,

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a la vez desearle éxitos en sus funciones encomendadas.

Yo DELEG TENELANDA JOSE MARIA CI. 0103434098, muy comedidamente me dirijo a usted para informarle que solicite un medidor en el Barrio La Argelia, perteneciente a la Parroquia El Guismi en el Mes de Marzo del 2015, en esta misma fecha hice un pago de \$35.00 dólares americanos al Sr. Pablo Córdova, siendo que le entregué toda la documentación que se requería para dicho trámite; Ya que hasta la presente fecha no me han hecho la instalación del medidor, Solicito investigar este inconveniente.

Por la atención y comprensión anticipo mis agradecimientos.

Adjunto Comprobante Entregado por el Sr. Pablo Córdova.

Atentamente;

DELEG TENELANDA JOSE MARIA

CI. 0103434098



El Pangui 14 de septiembre 2015

Ingeniera  
Alicia Jaramillo  
PRESIDENTA EJECUTIVA DE EERSSA LOJA  
Ciudad.-

De mi consideración,

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a la vez desearle éxitos en sus funciones encomendadas.

Yo Kayap Antuash Cecilia Elsa Cl. 1900605211, muy comedidamente me dirijo a usted para informarle que solicite un medidor en el Barrio San Luis, vía a la Argelia perteneciente a la parroquia el Guismi el día 13 de julio del 2015, en esta misma fecha hice un pago de \$35.00 dólares americanos al Sr. Pablo Córdova el cual no me dio ningún comprobante de pago siendo que le entregué toda la documentación que se requería para dicho trámite; Solicito se dé el trámite correspondiente para adquirir el medidor lo antes posible.

Por la atención y comprensión anticipo mis agradecimientos.

Atentamente;

  
KAYAP ANTUASH CECILIA ELSA

1900605211

El Panguí, 13 de Septiembre del 2015


Señores.  
EERSA  
Ciudad.-

De mi consideración:

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a la vez desearle éxitos en sus funciones encomendadas.

Romero Paqui Jorge Enrique con Ced. N° 190035362-2, muy comedidamente me dirijo a ustedes para solicitarles se dignen autorizar a quien corresponda para que se me instale un medidor en el Barrio Miassi via a Santa Rosa en mi domicilio. El pago se realizó al Sr. Pablo Córdova el 19 de agosto del presente año la cantidad de \$ 35,00 dólares americanos y la documentación necesaria para el tramite pertinente.

Por la atención y comprensión que brinde a la presente, anticipo mis sinceros agradecimientos.

	<b>E. E. R. S. S. A.</b>
Recibido en Agencia El Panguí	
Fecha:	11-09-2015
Hora:	15H30
Nº. de Hojas:	2

Atentamente:



Romero Paqui Jorge Enrique  
Ced. N° 190035362-2

El Pangui, septiembre 10 de 2015

Ing. Alicia Jaramillo Febres

Presidente Ejecutiva de la EERSSA

Yo, **FELIPE CESARIO ARMIJOS AGUIRRE** con cédula N° 070093299-9, a usted muy comedidamente denuncio que en diciembre 1 de 2014 entregué en la Agencia El Pangui los documentos para la adquisición de un nuevo servicio en el barrio La Guayusa del cantón El Pangui.

En junio 29 de 2015 me acerque a la agencia y cancelé el valor de USD 33,60 en efectivo al Lic. Pablo Córdova Arias, Administrador de la Agencia, por concepto de garantía del nuevo servicio, sin que se me entregue un documento que justifique el pago.

En julio 22 de 2015 me acerqué a cancelar la primera planilla por consumo de energía y, me entero que tengo un valor que pagar a crédito por UDS 11.20 por cuanto el señor Pablo Córdova Arias a pesar de haber cancelado el valor de USD 33,60 de contado, me lo ha puesto a crédito a 3 meses el valor de la garantía, ocasionando un grave perjuicio económico a mi persona.

Por lo que solicito a usted se proceda a devolver los valores pagados en exceso y, se sancione a este mal funcionario que hace que dar mal a la Empresa eléctrica.

Atentamente,



**FELIPE CESARIO ARMIJOS AGUIRRE**

Cédula N° 070093299-9



PROFESIÓN / OCUPACIÓN  
**AGRICULTOR**

EX3331222

0005 11408

JS

ABRES DE LA MADRE

ATALIA

CHA DE EXPEDICIÓN

LA

-10-26

IA DE EXPIRACIÓN

.021-10-26

INSTRUCTOR GENERAL

PRIMA DEL CUELO ROJO

REPÚBLICA DEL ECUADOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Nº 070093298-0

CÉDULA DE  
CIUDADANÍA

APPELLIDO Y NOMBRES  
**ARMUOS AGUIRRE  
FELIPE CESARIO**

LUGAR DE NACIMIENTO  
**LOJA**

**SARAGURO**

URDANETA / PAQUISHAPA /

FECHA DE NACIMIENTO 1933-11-15

NACIONALIDAD **ECUATORIANA**

SEXO **M**

ESTADO CIVIL **Casado**

**MARIA AMADA  
SALINAS ARMUOS**

El Pangui 15 de septiembre 2015

Ingeniera  
Alicia Jaramillo  
PRESIDENTA EJECUTIVA DE EERSSA LOJA  
Ciudad.-


De mi consideración,

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a la vez desearle éxitos en sus funciones encomendadas.

Yo JIMMY FABIAN LUCERO ORTIZ CI. 1401013576, muy comedidamente me dirijo a usted para informarle que solicite un medidor en La Vieja Molienda ubicada en la Vía Santa Rosa Barrio El Miasi, perteneciente a la Parroquia El Guismi, el día 10 de agosto del 2015, en esta misma fecha hice un pago de \$35.00 dólares americanos al Sr. Pablo Córdova el cual no me dio ningún comprobante de pago siendo que le entregué toda la documentación que se requería para dicho trámite; me hicieron la instalación del Medidor el 19 de agosto de 2015, me acerco este mes a hacer el pago de luz correspondiente y me encuentro con la novedad de que no estoy registrado en la base de datos de EERSSA, Solicito investigar este inconveniente.

Por la atención y comprensión anticipo mis agradecimientos.

Atentamente;

  
JIMMY FABIAN LUCERO ORTIZ

CI. 1401013576



El Pangui 14 de septiembre 2015

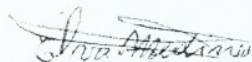
Ingeniera  
Alicia Jaramillo  
PRESIDENTA EJECUTIVA DE EERSSA LOJA  
Ciudad.-

De mi consideración,

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a la vez desearle éxitos en sus funciones encomendadas.

Yo Medina Saquinaula Elva Senaida CI. 1900122795, muy comedidamente me dirijo a usted para informarle que solicite un medidor en el Barrio El Miasi, perteneciente a la Parroquia El Guismi el día 10 de julio del 2015, en esta misma fecha hice un pago de \$35.00 dólares americanos al Sr. Pablo Córdova el cual no me dio ningún comprobante de pago siendo que le entregué toda la documentación que se requería para dicho trámite; me hicieron la instalación del Medidor el 19 de agosto de 2015, me acerco a hacer el pago de luz correspondiente y me encuentro con la novedad de que no estoy registrada en la base de datos de EERSSA, Solicito investigar este inconveniente.

Por la atención y comprensión anticipo mis agradecimientos.



Atentamente;

MEDINA SAQUINAULA ELVA SENaida

CI.1900122795



El Pangui 14 de septiembre 2015

Ingeniera  
Alicia Jaramillo  
PRESIDENTA EJECUTIVA DE EERSSA LOJA  
Ciudad.-

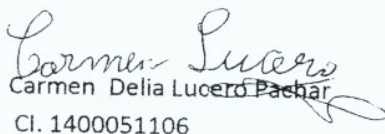
De mi consideración,

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a la vez desearle éxitos en sus funciones encomendadas.

Yo Carmen Delia Lucero Pachar CI. 1400051106, muy comedidamente me dirijo a usted para informarle que solicite un medidor en el sector la Argelia, perteneciente a la Parroquia El Guismi el día 11 de junio 2015, en esta misma fecha hice un pago de \$35.00 dólares americanos al Sr. Pablo Córdova, el cual no me dio ningún comprobante de pago siendo que le entregué toda la documentación que se requería para dicho trámite; me hicieron la instalación del Medidor el 13 de agosto de 2015; me acerco a hacer el pago de luz correspondiente y me encuentro con la novedad de que no estoy registrada en la base de datos de EERSSA, Solicito investigar este inconveniente.

Por la atención y comprensión anticipo mis agradecimientos.

Atentamente;

  
Carmen Delia Lucero Pachar  
CI. 1400051106

El Pangui 14 de septiembre 2015

Ingeniera  
Alicia Jaramillo  
PRESIDENTA EJECUTIVA DE EERSSA LOJA  
Ciudad.-

De mi consideración,

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a la vez desearle éxitos en sus funciones encomendadas.

Representantes de la Comunidad Pachkus comedidamente me dirijo a usted para informarle que; solicitamos medidores para la comunidad Pachkus perteneciente al Cantón El Pangui el día 22 de julio del 2015, en esta misma fecha hemos hecho un pago de \$210.00 dólares americanos al Sr. Pablo Córdova, siendo que le entregué toda la documentación que se requería para dicho trámite; ya que hasta la presente fecha no se ha hecho la instalación Correspondiente, Solicito investigar este inconveniente.

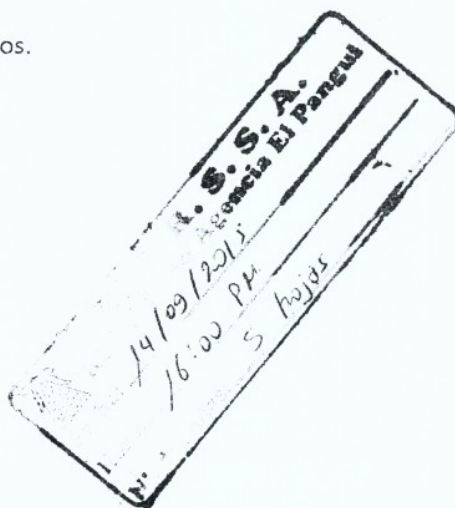
Por la atención y comprensión anticipo mis agradecimientos.

Nota: Adjunto Documentos.

Atentamente;



ELVIA NORMA TUNDUANA WAJACHI  
CI.1900445287  
REPRESENTANTE DE LA COMUNIDAD PACHKUS



El Pangui, 22 de julio de 2015

Ing.

**Pablo Córdova.**

**GTERENTE EERSA CANTÓN EL PANGUI**

**De nuestras consideración**


Por medio de la presente permítame hacer llegar un cordial y atento saludo, así como también nuestros sinceros deseos de éxitos en sus delicadas funciones.

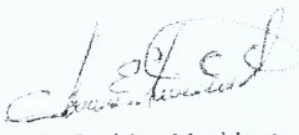
Los que al pie suscribimos representantes de la comunidad Pachkus del cantón el Pangui, provincia de Zamora Chinchipe, le solicitamos muy comedidamente nos ayuden con la instalación de los medidores del servicio eléctrico; y así haya un mejor desarrollo en la comunidad.

Para lo cual adjunto la nómina de las familias solicitantes.

Esperando su atención favorable y comprensión desde ya le anticipamos nuestros sinceros agradecimientos.

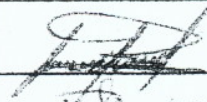

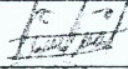

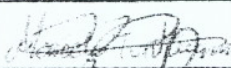

**Atentamente,**

  
Sr. Antonio Caamaño  
**PRFESOR DE LA ESCUELA**

  
Sr. Rodrigo Mashient  
**PRESIDENTE DE PP.FF.**



NOMINA DE FAMILIAS SOLICITANTES

NOMBRE	CEDULA	FIRMA
Norma Tunduam	190030876	
Flora Ankuash	1900682590	
Martha Tuntuam	1900459192	 Martha Tuntuam
Gloria Tuntuam	1900430966	
Meri Tuntuam	1900653120	
Marcelo Tuntuam	1900147131	
Grabiel Ankuash	1900325984	
Karla Tunduama	1900453836	

El Pangui 14 de septiembre 2015

Ingeniera  
Alicia Jaramillo  
PRESIDENTA EJECUTIVA DE EERSSA LOJA  
Ciudad.-

De mi consideración,

Por medio del presente reciba un cordial saludo y a la vez desearle éxitos en sus funciones encomendadas.

Yo MANUEL CRUZ COSTA LOPEZ CI. 1900123751, muy comedidamente me dirijo a usted para informarle que solicite un medidor en el Barrio 24 de Mayo, perteneciente al Cantón El Pangui en el Mes de Junio del 2015, en esta misma fecha hice un pago de \$35.00 dólares americanos al Sr. Pablo Córdova el cual no me dio ningún comprobante de pago siendo que le entregué toda la documentación que se requería para dicho trámite; me hicieron la instalación del Medidor el mes de Julio de 2015; me acerco a hacer el pago de luz correspondiente y me encuentro con la novedad de que no estoy registrado en la base de datos de EERSSA, Solicito investigar este inconveniente.

Por la atención y comprensión anticipo mis agradecimientos.

Atentamente;



MANUEL CRUZ COSTA LOPEZ

CI. 1900123751



## **ANEXO 5**



## SOLICITUDES DE SERVICIO - AGENCIA EL PANGUI

ESTADO 6 : IMPRESO FORMULARIO DE INSPECCIÓN

N°	SOLICITUD	TIPO SOLICITUD	ESTADO	FECHA ELABORACIÓN	USUARIO ELABORA	NOMBRES
1	728	NUEVO SERVICIO	6	18/03/2014	OAZUERO	PINOS TENESACA ELSA BEATRIZ
2	743	NUEVO SERVICIO	6	26/03/2014	OAZUERO	SANCHEZ AMAY MARIA ENCARNACION
3	930	NUEVO SERVICIO	6	07/08/2014	OAZUERO	JARRO GUANO MARIA NIEVES
4	1023	NUEVO SERVICIO	6	13/10/2014	OAZUERO	CONTENTO MACAS MARIA BEATRIZ
5	1024	NUEVO SERVICIO	6	13/10/2014	OAZUERO	LAPO ALAMA ENMA BEATRIZ
6	1042	NUEVO SERVICIO	6	21/10/2014	OAZUERO	LOJANO TENEMEA ROSA MARIA
7	1043	NUEVO SERVICIO	6	21/10/2014	OAZUERO	MEDINA FERNANDEZ WILMER RENE
8	1044	NUEVO SERVICIO	6	21/10/2014	OAZUERO	BENITEZ MOROCHO WILSON EDUARDO
9	1051	NUEVO SERVICIO	6	23/10/2014	OAZUERO	UYAGUARI GUAMAN RUTH NOEMI
10	1078	NUEVO SERVICIO	6	24/11/2014	OAZUERO	PUERTAS PUERTAS BEPCY JAQUELINE
11	1080	NUEVO SERVICIO	6	24/11/2014	OAZUERO	FERNANDEZ FAREZ SILVIA ROSARIO
12	1109	NUEVO SERVICIO	6	28/11/2014	OAZUERO	SILVIO GONZALO DE JESUS
13	1111	NUEVO SERVICIO	6	28/11/2014	OAZUERO	GUTAMA GUARANGO WILSON ISAAC
14	1116	NUEVO SERVICIO	6	01/12/2014	OAZUERO	CARRION JARA SIMEON EDUARDO
15	1119	NUEVO SERVICIO	6	01/12/2014	OAZUERO	ACARO RIVAS HECTOR CESAR
16	1121	NUEVO SERVICIO	6	01/12/2014	OAZUERO	ZUMBA GUNCAY MARIA ROSAURA
17	1122	NUEVO SERVICIO	6	03/12/2014	PCORDOVA	CHAMBA MAZA CARMEN FATIMA
18	1125	NUEVO SERVICIO	6	05/12/2014	PCORDOVA	PACHAR PINEDA ANA DEL ROCIO
19	1128	NUEVO SERVICIO	6	11/12/2014	PCORDOVA	AREVALO LOJA SIXTO
20	1129	NUEVO SERVICIO	6	12/12/2014	PCORDOVA	CHIRIAPO GUARDERAS MARIELA MIREYA
21	1131	NUEVO SERVICIO	6	12/12/2014	PCORDOVA	CHAMBA MAZA MARLENE JACQUELINE
22	1132	NUEVO SERVICIO	6	12/12/2014	PCORDOVA	QUILLE QUIZHPE OLGER ANIVAL
23	1133	NUEVO SERVICIO	6	12/12/2014	PCORDOVA	GUAMAN CAIVINAGUA MANUEL CESAR
24	1134	NUEVO SERVICIO	6	15/12/2014	PCORDOVA	CARDENAS RUILOVA JOSE VICTORIANO
25	1136	NUEVO SERVICIO	6	17/12/2014	PCORDOVA	ORDONEZ AREVALO MARIA AZUCENA
26	1137	NUEVO SERVICIO	6	19/12/2014	PCORDOVA	CUENCA FLORES FANNY PIEDAD



J°	SOLICITUD	TIPO SOLICITUD	ESTADO	FECHA ELABORACIÓN	USUARIO ELABORA	NOMBRES
27	1139	NUEVO SERVICIO	6	19/12/2014	PCORDOVA	TORAL DANIEL GERMAN
28	1140	NUEVO SERVICIO	6	19/12/2014	PCORDOVA	PANGAY CAMPOVERDE GEOVANNY PATRICIO
29	1141	NUEVO SERVICIO	6	20/12/2014	PCORDOVA	CEVALLOS FERNANDEZ MARCELA ROSIBEL
30	1142	NUEVO SERVICIO	6	20/12/2014	PCORDOVA	CABRERA CUENCA SIMON BOLIVAR
31	1143	NUEVO SERVICIO	6	20/12/2014	PCORDOVA	JUMBO CUENCA MIRIAM ROSANA
32	1157	NUEVO SERVICIO	6	06/01/2015	PCORDOVA	SIGCHO VALAREZO FRANKLIN JAVIER
33	1168	NUEVO SERVICIO	6	08/01/2015	PCORDOVA	CHUVA BUELE SILVANA ELIZABETH
34	1169	NUEVO SERVICIO	6	08/01/2015	PCORDOVA	LOJANO TIBILLIN RUTH GERMANIA
35	1170	NUEVO SERVICIO	6	08/01/2015	PCORDOVA	SARANGO GUAILLAS CARMEN DELIA
36	1171	NUEVO SERVICIO	6	08/01/2015	PCORDOVA	SILVIO GONZALO DE JESUS
37	1172	NUEVO SERVICIO	6	08/01/2015	PCORDOVA	NOVILLO CHAMBA SANDRA MARIANELA
38	1177	NUEVO SERVICIO	6	10/01/2015	PCORDOVA	G.A.D. MUNICIPAL DE EL PANGUI
39	1178	NUEVO SERVICIO	6	10/01/2015	PCORDOVA	CEDILLO PESANTEZ CRISTIAN IVAN
40	1186	NUEVO SERVICIO	6	13/01/2015	PCORDOVA	SALDANA GALARZA JAIME MAURICIO
41	1187	NUEVO SERVICIO	6	13/01/2015	PCORDOVA	LOJANO TENEMEA ROSA SEJORFINA
42	1188	NUEVO SERVICIO	6	13/01/2015	PCORDOVA	LOJANO JARRO MARIA ROSALIA
43	1189	NUEVO SERVICIO	6	13/01/2015	PCORDOVA	LEON UJUKAM ARELIS NOEMI
44	1190	NUEVO SERVICIO	6	13/01/2015	PCORDOVA	CEDILLO PESANTEZ GLORIA LUSMILA
45	1191	NUEVO SERVICIO	6	14/01/2015	PCORDOVA	SANCHEZ MAZHANDO MARCO RENE
46	1201	NUEVO SERVICIO	6	19/01/2015	PCORDOVA	JUMBO VELEZ NOE DANIEL
47	1353	NUEVO SERVICIO	6	22/01/2015	PCORDOVA	CLOTILDE SABINA LUCERO RIVERA
48	1364	NUEVO SERVICIO	6	22/01/2015	PCORDOVA	MORALES SARMIENTO JOSE APOLINARIO
49	1366	NUEVO SERVICIO	6	22/01/2015	PCORDOVA	MORALES SARMIENTO JOSE APOLINARIO
50	1367	NUEVO SERVICIO	6	22/01/2015	PCORDOVA	MORALES SARMIENTO JOSE APOLINARIO
51	1368	NUEVO SERVICIO	6	22/01/2015	PCORDOVA	MORALES SARMIENTO JOSE APOLINARIO
52	1399	NUEVO SERVICIO	6	23/01/2015	PCORDOVA	CEDILLO PESANTEZ CRISTIAN IVAN
53	1400	NUEVO SERVICIO	6	23/01/2015	PCORDOVA	CHUMAPI TUPICA REGINA FATIMA
54	1401	NUEVO SERVICIO	6	23/01/2015	PCORDOVA	FAREZ CORONEL BERTHA LEONOR
55	1402	NUEVO SERVICIO	6	23/01/2015	PCORDOVA	ECUACORRIENTE S.A.
56	1403	NUEVO SERVICIO	6	23/01/2015	PCORDOVA	SHIRAP WAJARAI FELICITA JUANA
57	1407	NUEVO SERVICIO	6	23/01/2015	PCORDOVA	JIMENEZ OCHOA JORGE HERIBERTO



V°	SOLICITUD	TIPO SOLICITUD	ESTADO	FECHA ELABORACIÓN	USUARIO ELABORA	NOMBRES
58	1436	NUEVO SERVICIO	6	04/02/2015	PCORDOVA	GONZALEZ GONZALEZ MANDA CATALINA
59	1449	NUEVO SERVICIO	6	05/02/2015	PCORDOVA	ZHUNIO PILLACELA ROGELIO ABEL
60	1450	NUEVO SERVICIO	6	05/02/2015	PCORDOVA	WUACHAPA DAVILA LUZ MARIA
61	1451	NUEVO SERVICIO	6	05/02/2015	PCORDOVA	SALINAS GONZALEZ JOSE CARLOS
62	1452	NUEVO SERVICIO	6	05/02/2015	PCORDOVA	LUCERO UYAGUARI LAUTARO DANILO
63	1453	NUEVO SERVICIO	6	05/02/2015	PCORDOVA	ROMERO PAQUI JORGE ENRIQUE
64	1456	NUEVO SERVICIO	6	05/02/2015	PCORDOVA	LOJANO LOJANO LUIS BOLIVAR
65	1457	NUEVO SERVICIO	6	05/02/2015	PCORDOVA	PUERTAS PUERTAS BEPCY JAQUELINE
66	1460	NUEVO SERVICIO	6	06/02/2015	PCORDOVA	LUCERO ORTIZ JIMMY FABIAN
67	1461	NUEVO SERVICIO	6	06/02/2015	PCORDOVA	LUCERO ORTIZ FLORA MALENA
68	1462	NUEVO SERVICIO	6	06/02/2015	PCORDOVA	MEDINA SAQUINAULA ELVA SENAIDA
69	1467	NUEVO SERVICIO	6	18/02/2015	PCORDOVA	DELEG TENELANDA JOSE MARIA
70	1493	NUEVO SERVICIO	6	28/02/2015	PCORDOVA	LITUMA LITUMA LEONCIO DAVID
71	1504	NUEVO SERVICIO	6	28/02/2015	PCORDOVA	CARCHIPULLA CHIMBO FANNY MARLENE
72	1505	NUEVO SERVICIO	6	28/02/2015	PCORDOVA	CARCHIPULLA CHIMBO CARMEN MARIANA
73	1507	NUEVO SERVICIO	6	28/02/2015	PCORDOVA	TENE PINEDA DORA JESUS
74	1508	NUEVO SERVICIO	6	28/02/2015	PCORDOVA	FAJARDO MACAO FLORENCIO MACARIO
75	1523	NUEVO SERVICIO	6	11/03/2015	PCORDOVA	ARMIJOS TAPIA EUSEVIO PORFIRIO
76	1534	NUEVO SERVICIO	6	13/03/2015	PCORDOVA	PUCHA MOGROVEJO MARIA ISABEL
77	1546	NUEVO SERVICIO	6	18/03/2015	PCORDOVA	MOROCHO BENENAUULA JORGE EDUARDO
78	1547	NUEVO SERVICIO	6	18/03/2015	PCORDOVA	JARAMILLO CORDOVA REINALDO ENRIQUE
79	1552	NUEVO SERVICIO	6	19/03/2015	PCORDOVA	DELGADO GUALAN GUIDO VICENTE
80	1591	NUEVO SERVICIO	6	23/04/2015	PCORDOVA	ZHUNGO COBOS MARTHA GERMANIA
81	1593	NUEVO SERVICIO	6	23/04/2015	PCORDOVA	SAMANIEGO QUIZHPI RAUL ENRIQUE
82	1617	NUEVO SERVICIO	6	15/05/2015	PCORDOVA	OCHOA DURAN RAQUEL DE JESUS
83	1618	NUEVO SERVICIO	6	18/05/2015	PCORDOVA	FERNANDEZ QUITUIZACA ANGEL RAMON
84	1621	NUEVO SERVICIO	6	18/05/2015	PCORDOVA	MEDINA FERNANDEZ WILMER RENE
85	1646	NUEVO SERVICIO	6	25/05/2015	PCORDOVA	SALAZAR SALINAS KARLA MIREYA
86	1674	NUEVO SERVICIO	6	11/06/2015	PCORDOVA	MALDONADO TAPIA SEGUNDO FIDEL
87	1675	NUEVO SERVICIO	6	11/06/2015	PCORDOVA	LUCERO PACHAR CARMEN DELIA
88	1677	NUEVO SERVICIO	6	11/06/2015	PCORDOVA	GONZALEZ GONZALEZ MARIO DE JESUS



N°	SOLICITUD	TIPO SOLICITUD	ESTADO	FECHA ELABORACIÓN	USUARIO ELABORA	NOMBRES
89	1678	NUEVO SERVICIO	6	11/06/2015	PCORDOVA	TSERE JIMPIKIT EDWIN CLEMENTE
90	1679	NUEVO SERVICIO	6	11/06/2015	PCORDOVA	GUTAMA GUARANGO NELY MAGALY
91	1680	NUEVO SERVICIO	6	11/06/2015	PCORDOVA	ANGUISACA WISUM LUIS FERNANDO
92	1682	NUEVO SERVICIO	6	22/06/2015	PCORDOVA	MINGA MEDINA MARIA ANTONIA
93	1683	NUEVO SERVICIO	6	22/06/2015	PCORDOVA	JIMENEZ ROJAS DARWIN HERIBERTO
94	1698	NUEVO SERVICIO	6	23/06/2015	PCORDOVA	JARAMILLO MOROCHO JULIO VICTOR
95	1701	NUEVO SERVICIO	6	26/06/2015	PCORDOVA	PAQUI MOROCHO MARIA ASUNCION
96	1703	NUEVO SERVICIO	6	26/06/2015	PCORDOVA	GUTAMA GUARANGO NELY MAGALY
97	1712	NUEVO SERVICIO	6	30/06/2015	PCORDOVA	ECUACORRIENTE S.A.
98	1719	NUEVO SERVICIO	6	02/07/2015	PCORDOVA	HERRERA GONZALEZ JOSE LUIS
99	1720	NUEVO SERVICIO	6	09/07/2015	PCORDOVA	ZHUNGO COBOS MARTHA GERMANIA
100	1723	NUEVO SERVICIO	6	13/07/2015	PCORDOVA	KAYAP ANTUASH CECILIA ELSA
101	1724	NUEVO SERVICIO	6	13/07/2015	PCORDOVA	ORTEGA MORA MARIA CARMELA
102	1732	NUEVO SERVICIO	6	16/07/2015	PCORDOVA	CORREA GUAMAN MIRIAM MAGALI
103	1743	NUEVO SERVICIO	6	23/07/2015	PCORDOVA	LITUMA GONZALEZ LILIA ROSARIO
104	1756	NUEVO SERVICIO	6	28/07/2015	PCORDOVA	VALENCIA ARTEAGA SILDA
105	1774	NUEVO SERVICIO	6	03/08/2015	PCORDOVA	BUSTAMANTE GUTIERREZ ALVARO ANDRES
106	1777	NUEVO SERVICIO	6	05/08/2015	PCORDOVA	BONILLA VILLACIS ESTHELA KARINA
107	1778	NUEVO SERVICIO	6	05/08/2015	PCORDOVA	BONILLA VILLACIS ESTHELA KARINA
108	1780	NUEVO SERVICIO	6	06/08/2015	PCORDOVA	MEDINA GONZALEZ ROSARIO
109	1792	NUEVO SERVICIO	6	17/08/2015	PCORDOVA	UYAGUARI GUAMAN RUTH NOEMI
110	1793	NUEVO SERVICIO	6	19/08/2015	PCORDOVA	GOMEZCOELLO SANMARTIN CARLOS ALBERTO
111	1795	NUEVO SERVICIO	6	20/08/2015	PCORDOVA	CABRERA CABRERA EDIN SANTIAGO
112	1796	NUEVO SERVICIO	6	21/08/2015	PCORDOVA	CALI BERREZUETA GINO MANOLO
113	1798	NUEVO SERVICIO	6	27/08/2015	PCORDOVA	PEÑAFIEL ANDRADE DANIEL
114	1806	NUEVO SERVICIO	6	08/09/2015	PCORDOVA	CAMPOVERDE ERIQUE YESSENIA LISBETH
115	1807	NUEVO SERVICIO	6	08/09/2015	PCORDOVA	TAMAY PILLCURIMA ZOILA VICTORIA
116	1808	NUEVO SERVICIO	6	08/09/2015	PCORDOVA	SALINAS GONZALEZ NORGE AMAY
117	1809	NUEVO SERVICIO	6	09/09/2015	PCORDOVA	LOJANO FERNANDEZ MANUEL VICENTE
118	1110	CAMBIO DE MEDID	6	28/11/2014	OAZUERO	TENELANDA GUAMAN MERCEDES
119	1307	CAMBIO DE MEDID	6	21/01/2015	PCORDOVA	RUILOVA FAJARDO MARIA



V°	SOLICITUD	TIPO SOLICITUD	ESTADO	FECHA ELABORACIÓN	USUARIO ELABORA	NOMBRES
20	1309	CAMBIO DE MEDID	6	21/01/2015	PCORDOVA	RUILOVA FAJARDO MARIA
21	1409	CAMBIO DE MEDID	6	26/01/2015	PCORDOVA	MORALES PESANTEZ JOSE
22	1410	CAMBIO DE MEDID	6	27/01/2015	PCORDOVA	QUITUISACA MEDINA EVA
23	1411	CAMBIO DE MEDID	6	27/01/2015	PCORDOVA	OROZCO ESPINOZA CALI
24	1412	CAMBIO DE MEDID	6	27/01/2015	PCORDOVA	AUCAY YOLANDA DEL CARMEN
25	1413	CAMBIO DE MEDID	6	27/01/2015	PCORDOVA	AUCAY CHAVEZ MARIA
26	1419	CAMBIO DE MEDID	6	27/01/2015	PCORDOVA	OBELENCIO MOROCHO DOLORES
27	1420	CAMBIO DE MEDID	6	27/01/2015	PCORDOVA	COBOS MOROCHO JULIA
28	1427	CAMBIO DE MEDID	6	27/01/2015	PCORDOVA	JADAN ZHINGRE JUAN
29	1454	CAMBIO DE MEDID	6	05/02/2015	PCORDOVA	GUERRERO ROMERO JUAN
30	1465	CAMBIO DE MEDID	6	12/02/2015	PCORDOVA	OCHOA MERINO JOHN
31	1466	CAMBIO DE MEDID	6	18/02/2015	PCORDOVA	WAMBANGUITO PUENGIAR
32	1489	CAMBIO DE MEDID	6	28/02/2015	PCORDOVA	GUALAN MACAS VICTOR
33	1490	CAMBIO DE MEDID	6	28/02/2015	PCORDOVA	CABRERA CUENCA SIMON
34	1494	CAMBIO DE MEDID	6	28/02/2015	PCORDOVA	NUGRA ARIAS LUIS EUDORO
35	1499	CAMBIO DE MEDID	6	28/02/2015	PCORDOVA	ESPARZA AGUILAR JOSE
36	1501	CAMBIO DE MEDID	6	28/02/2015	PCORDOVA	BERREZUETA CHAVEZ RODRIGO
37	1503	CAMBIO DE MEDID	6	28/02/2015	PCORDOVA	CEVALLOS FERNANDEZ S
38	1506	CAMBIO DE MEDID	6	28/02/2015	PCORDOVA	ZARI ZARI CARLOS
39	1509	CAMBIO DE MEDID	6	28/02/2015	PCORDOVA	BELTRAN SALINAS ROBER
40	1510	CAMBIO DE MEDID	6	28/02/2015	PCORDOVA	PACCHA CAJAMARCA ROSA
41	1511	CAMBIO DE MEDID	6	28/02/2015	PCORDOVA	OBELENCIO PACCHA ANGEL
42	1533	CAMBIO DE MEDID	6	13/03/2015	PCORDOVA	TAMAY QUIZHPI MARY
43	1542	CAMBIO DE MEDID	6	17/03/2015	PCORDOVA	TENESACA LOJANO CARLOS
44	1619	CAMBIO DE MEDID	6	18/05/2015	PCORDOVA	MARQUEZ YUNGA MARIA
45	1620	CAMBIO DE MEDID	6	18/05/2015	PCORDOVA	CARACUNDO CHIMBO ROSA
46	1684	CAMBIO DE MEDID	6	22/06/2015	PCORDOVA	LOJANO TENEMEA MANUEL
47	1685	CAMBIO DE MEDID	6	22/06/2015	PCORDOVA	GUTIERRES JIMA NESTOR
48	1687	CAMBIO DE MEDID	6	23/06/2015	PCORDOVA	AYAVACA GUAMAN MARIA
49	1688	CAMBIO DE MEDID	6	23/06/2015	PCORDOVA	SUQUILANDA ZAPATA MARIA
50	1689	CAMBIO DE MEDID	6	23/06/2015	PCORDOVA	ZHUNGO COBOS ANA JULIA



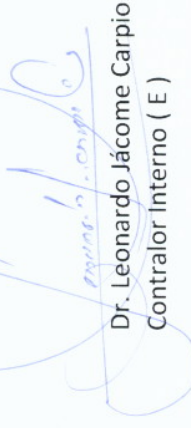
N°	SOLICITUD	TIPO SOLICITUD	ESTADO	FECHA ELABORACIÓN	USUARIO ELABORA	NOMBRES
151	1690	CAMBIO DE MEDID	6	23/06/2015	PCORDOVA	FAJARDO MARIA DEL CARMEN
152	1691	CAMBIO DE MEDID	6	23/06/2015	PCORDOVA	CARTUCHE ASTUDILLO EDUARDO
153	1692	CAMBIO DE MEDID	6	23/06/2015	PCORDOVA	MACAS MEDINA RODRIGO
154	1693	CAMBIO DE MEDID	6	23/06/2015	PCORDOVA	BERREZUETA QUITUISACA
155	1694	CAMBIO DE MEDID	6	23/06/2015	PCORDOVA	ZARI ZARI MARIA LUCIA
156	1695	CAMBIO DE MEDID	6	23/06/2015	PCORDOVA	AYUI VISUMA VICTOR HUGO
157	1741	CAMBIO DE MEDID	6	22/07/2015	PCORDOVA	ECUACORRIENTE S A
158	1745	CAMBIO DE MEDID	6	24/07/2015	PCORDOVA	LEON HURTADO LUIS
159	1746	CAMBIO DE MEDID	6	24/07/2015	PCORDOVA	MOROCHO GUAMAN MANUEL
160	1747	CAMBIO DE MEDID	6	24/07/2015	PCORDOVA	CAJAMARCA JARRO MAURICIO
161	1748	CAMBIO DE MEDID	6	24/07/2015	PCORDOVA	AWANANCH TIMIAS OSWALDO
162	1749	CAMBIO DE MEDID	6	24/07/2015	PCORDOVA	ROSILLO TROYA FRANCISCO
163	1750	CAMBIO DE MEDID	6	24/07/2015	PCORDOVA	GUALLPA MALDONADO CRECIA
164	1751	CAMBIO DE MEDID	6	24/07/2015	PCORDOVA	CANAR CALDERON JORGE
165	1758	CAMBIO DE MEDID	6	28/07/2015	PCORDOVA	MOROCHO INGA JOSE MARIA
166	1799	CAMBIO DE MEDID	6	27/08/2015	PCORDOVA	ORDONEZ LUNA SANTOS
167	1800	CAMBIO DE MEDID	6	27/08/2015	PCORDOVA	VAZQUEZ RUILOVA RICARDO
168	1560	CAMBIO DE TARIFA	6	24/03/2015	PCORDOVA	LOZANO M. CESAR AGUSTO
169	927	CAMBIO DE TARIFA	6	05/08/2014	VESPINOZA	AZUERO PALADINES EUFEMIA
170	1653	REUBICACION MED	6	26/05/2015	PCORDOVA	VERA VERA ANGEL MARIA
171	1202	SOLICITUD PEC	6	19/01/2015	INTERNETSE	YAMPIS SHARUP MARIA
172	1209	SOLICITUD PEC	6	19/01/2015	INTERNETSE	PIRUCH TENTETS LAURA
173	1308	SOLICITUD PEC	6	21/01/2015	INTERNETSE	RUILOVA FAJARDO MARIA

Elaborado por:

  
Dra. Lorena Castillo Beltrán  
Asistente de Auditoría



Revisado por:

  
Dr. Leonardo Jácome Carpio  
Contralor Interno ( E )